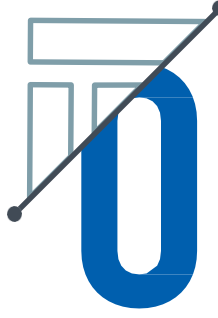




RAPPORT RSE | 2020

SOMMAIRE

ÉDITO DU PRÉSIDENT	p. 3
LES VALEURS DE FAYAT ENERGIE SERVICES	p. 4
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE FES	p. 5
FES ET LES 7 QUESTIONS CENTRALES DE L'ISO 26000	p. 6
GOVERNANCE	p. 7

 01	REALISER DURABLEMENT	p.8
	Notre référence économique	p.9
	Nos solutions innovantes et durables	p.10
	La protection des données	p.12
	L'éthique	p.12
	Nos relations avec nos parties prenantes	p.13

LIMITER NOS IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

Réduire nos consommations d'énergie et de matières premières	p.16
Diminuer nos émissions de gaz à effet de serre	p.17
Favoriser les achats responsables	p.19

p.15



 03	DÉVELOPPER ET VALORISER NOTRE CAPITAL HUMAIN	p.20
	Promouvoir la diversité et l'égalité des chances	p.21
	Développer les compétences de nos collaborateurs et partenaires	p.23
	Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs et partenaires	p.24

DÉVELOPPER NOTRE ENGAGEMENT TERRITORIAL ET NOS ACTIONS SOLIDAIRES

Promouvoir l'éducation et donner des opportunités d'apprentissage et d'emploi	p.27
Mobiliser les salariés autour d'évènements de solidarité et de la pratiquesportive	p.29
Encourager le bénévolat et le mécénat de compétences	p.30
Apporter un soutien à des associations locales	p.31
Contribuer à préserver et à améliorer la santé dans les territoires	p.32

p.26





Daniel DUMINY
Président Fayat Energie Services

L'année 2020, marquée par la crise COVID-19, a sans nul doute provoqué une prise de conscience accrue des défis économiques, sociaux et environnementaux qui nous font face.

Malgré les bouleversements apportés par cette crise, tant pour nos activités (arrêt quasi-total de notre production pendant deux mois), que pour nos vies professionnelles et personnelles, nous avons non seulement poursuivi le déploiement de notre politique RSE et la déclinaison de nos objectifs en actions dans les branches, mais également réaffirmé nos engagements et franchi un nouveau cap en adhérant au Global Compact des Nations Unies, la plus large initiative mondiale en matière de Responsabilité Sociétale.

Cette seconde édition de notre rapport RSE, l'occasion de revenir sur les actions menées, nous encourage à poursuivre nos efforts et à nous mobiliser en tant qu'acteur moteur, aux côtés de nos clients et partenaires, pour un monde plus durable.

LES VALEURS DE FAYAT ENERGIE SERVICES

PROFESSIONNALISME : clé de la Performance



La force de FES est sa capacité à rivaliser avec les plus grands, dans des marchés complexes à hautes technicités, sur un territoire toujours plus étendu, tout en conservant la dimension d'une entreprise humaine.

La performance se construit et s'accompagne individuellement et collectivement grâce à l'attachement au travail bien fait dont fait preuve chacun à son niveau. La satisfaction du client mobilise l'ensemble des ressources et des compétences de FES.

Reconnaître le mérite et favoriser le développement professionnel de nos équipes par une politique de formation, de promotion et de mobilité interne pour renforcer l'engagement des collaborateurs.

Stimuler les prises d'initiatives, développer l'innovation, accueillir de nouveaux talents, s'ouvrir à la diversité, l'audace sont le gage du développement de FES, de sa pérennité et de sa capacité à mener à bien son projet d'entreprise.

SOLIDARITE : ensemble plus fort et plus loin

La performance n'est viable qu'avec l'existence de notre cohésion interne, notre capacité à jouer en équipes, notre esprit de partage et d'ouverture entre les collaborateurs et les différentes sociétés de FES. Cet esprit d'équipe contribue à l'épanouissement de chacun et participe à la bonne ambiance de travail.

L'entraide, le partage et la transmission du savoir au sein de nos entreprises sont indispensables à notre réussite.

La solidarité se traduit aussi par notre devoir de veiller à la santé et à la sécurité de soi-même et de ceux qui nous entourent, peu importe notre mission ou notre niveau de responsabilité. Garantir l'intégrité physique est la condition indispensable au respect de tous.

Par ailleurs, la solidarité renvoie à notre engagement social et sociétal, à nos actions en faveur de la non-discrimination, de l'insertion professionnelle, et du respect de l'environnement.



LOYAUTE : gage de confiance



Portée par chacun, la loyauté assure à FES l'engagement de tous quelle que soit la difficulté des chantiers, des missions ou des projets à mener. Amour du maillot, sens du service et du devoir, altruisme ou fidélité, la loyauté fait naître des qualités qui soudent les sociétés de FES et les renforcent.

La loyauté induit la confiance indispensable à l'autonomie, à la délégation de pouvoir et donc à la responsabilité. Le devoir d'alerte, le reporting et les contrôles sont les corollaires obligés de la confiance donnée à chaque responsable.

La transparence, la sincérité et l'ouverture conditionnent la réussite de notre dialogue avec nos équipes, nos clients, nos partenaires sociaux.

Cette valeur se concrétise également par la rétribution aux équipes du fruit de leurs efforts, par une politique salariale adaptée.

CONVIVIALITE : Tolérance et partage

L'intégration et l'accueil est le premier acte du bien-vivre ensemble. Réunir dès le départ les conditions favorables de partage de notre état d'esprit.

La convivialité se construit au quotidien par l'initiative et la volonté de chacun, du simple « bonjour » à la célébration d'événements positifs (anniversaires, naissance, affaire gagnée, ...). Elle se décline également par les rituels initiés dans chacune des entreprises de FES.

La convivialité au travail est un état d'esprit et une démarche qui favorisent un climat social harmonieux propice au travail efficace.





RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Une politique au coeur de nos enjeux : 4 piliers, 16 objectifs.



Réaliser durablement

- Assurer **notre pérennité économique**
- Satisfaire **nos clients** et prendre en compte **leurs attentes**
- Garantir la **protection des données**
- Proposer **des solutions innovantes et durables**
- Améliorer les relations avec **les parties prenantes** et accroître **notre visibilité**



Développer notre engagement territorial et nos actions solidaires

- Promouvoir l'éducation et donner **des opportunités d'apprentissage et d'emplois**
- Mobiliser les salariés autour **d'événements de solidarité** et encourager la **pratique sportive**
- Encourager le **bénévolat/mécénat** de compétences
- Apporter un soutien à **des associations** locales
- Contribuer à préserver et à améliorer la **santé** dans les territoires



Développer & valoriser notre capital humain

- Promouvoir la **diversité** et l'**égalité des chances**
- Développer **les compétences** de nos collaborateurs et partenaires
- Préserver la **santé et la sécurité** de nos collaborateurs et partenaires



Limiter nos impacts sur l'environnement

- Réduire la **consommation d'énergie** et de **matières premières**
- Diminuer **nos émissions de gaz à effet de serre**
- Favoriser les **achats responsables**



NOTRE ENGAGEMENT HORIZON 2022

FAYAT ENERGIE SERVICES ET LES 7 QUESTIONS CENTRALES DE L'ISO 26000



NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL



Depuis 2020, la Division Fayat Energie Services est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses dix principes autour des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

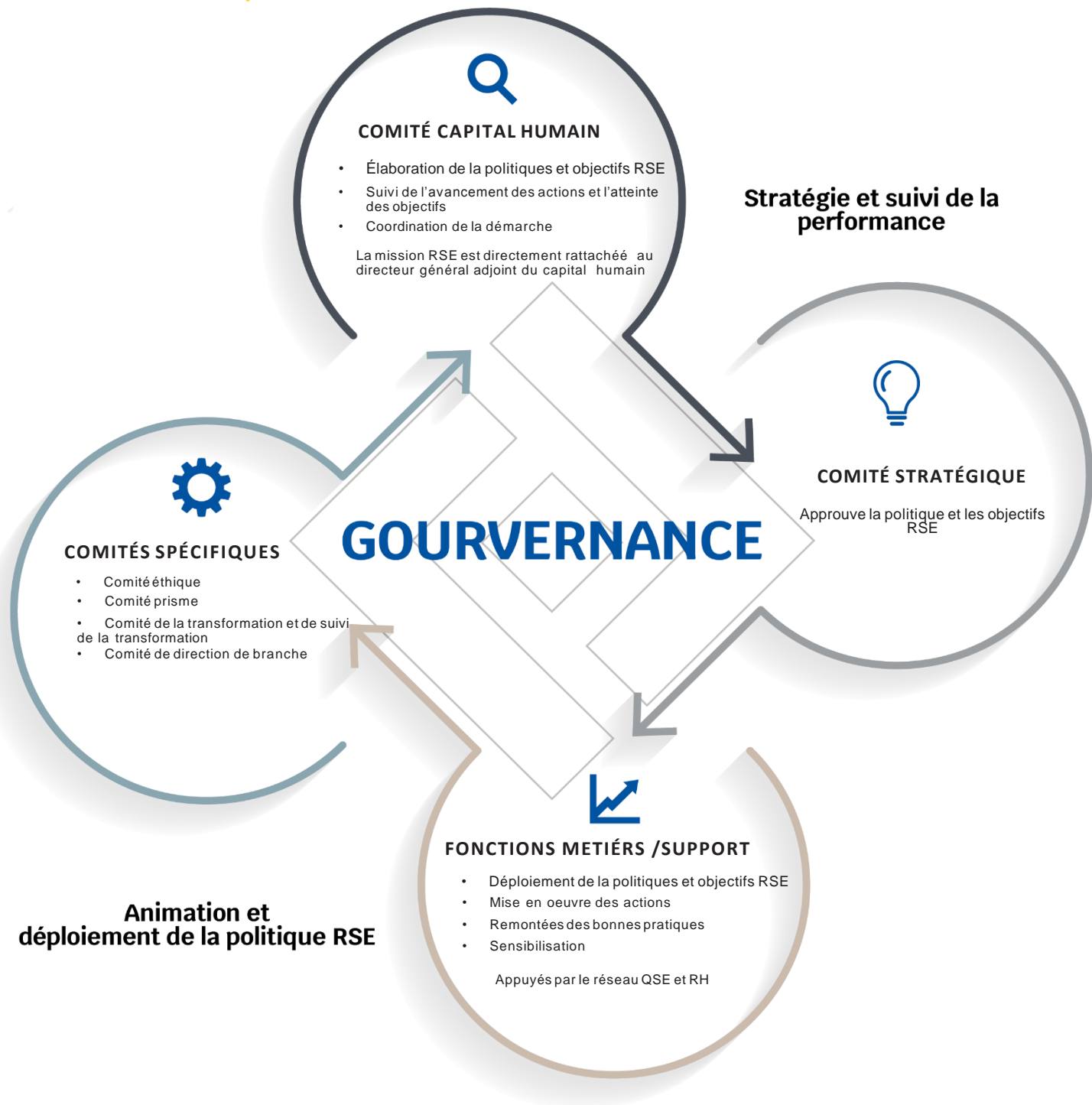
LES ENTREPRISES CERTIFIÉES ISO 9001 : SATELEC, SEMERU, FARECO, CITEPARK, ERS, ERS MAINE, GABRIELLE, VALIANCE, FAYAT POWER.

LES ENTREPRISES CERTIFIÉES OHSAS 18001/ISO 54001 : SATELEC, SEMERU, FARECO, CITEPARK, ERS, ERS MAINE, GABRIELLE, FAYAT POWER.

LES ENTREPRISES CERTIFIÉES ISO 14001 : SATELEC, SEMERU, FARECO, CITEPARK, ERS, GABRIELLE, FAYAT POWER.

- 1 SATELEC, SEMERU
- 2 SATELEC, GABRIELLE, ERS Maine, CENERGIA, FAYAT ENERGIE SERVICES
- 3 SATELEC
- 4 VALIANCE
- 5 SATELEC, VALIANCE

GOVERNANCE



A photograph showing several hands of different skin tones reaching over a white table to assemble white puzzle pieces. The scene is brightly lit, and the focus is on the hands and the puzzle pieces.

RÉALISER

DURABLEMENT

NOTRE RÉFÉRENCE ÉCONOMIQUE

PAGE 9

NOS SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES

PAGE 10

LA PROTECTION DES DONNÉES

PAGE 12

L'ETHIQUE

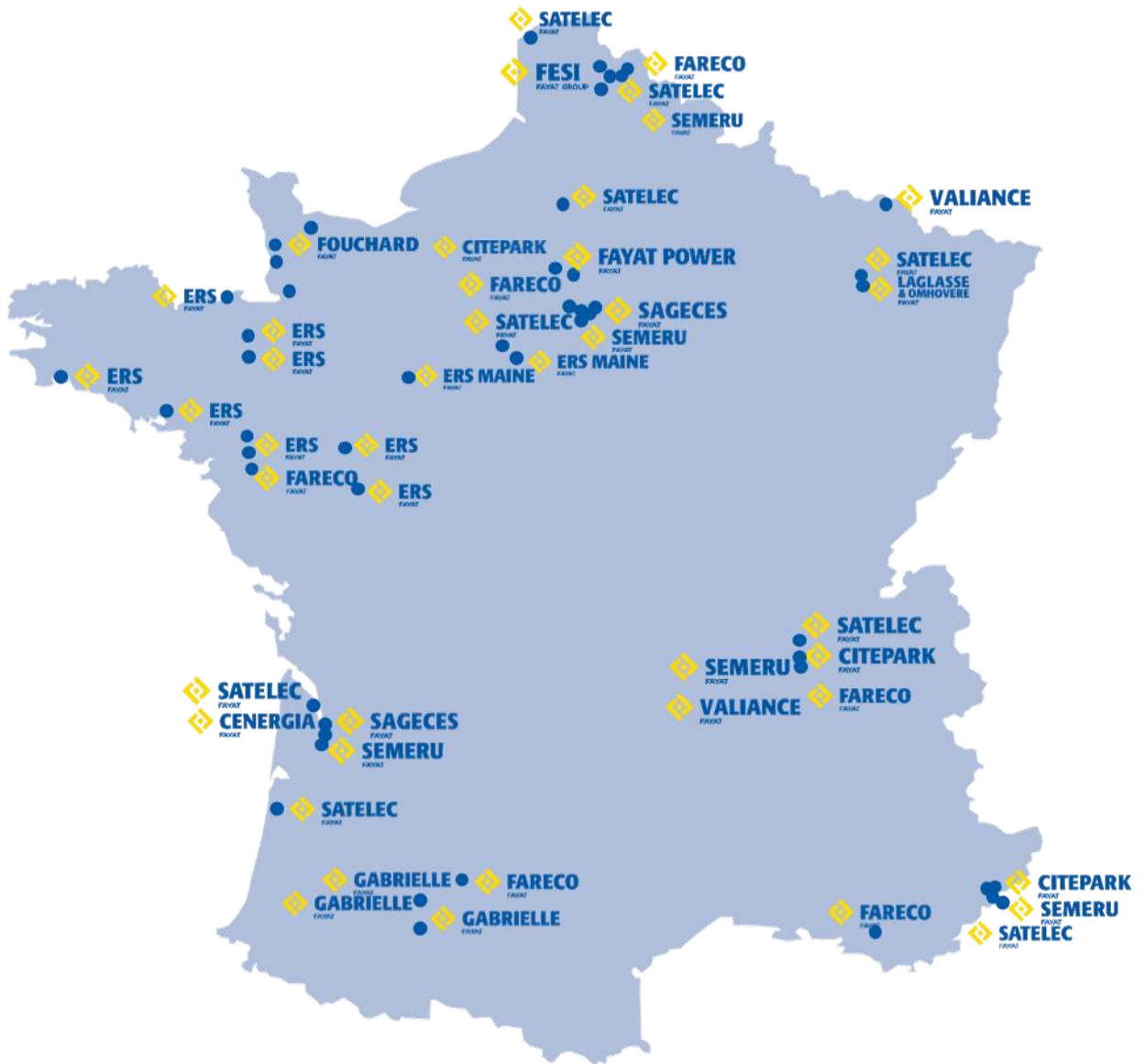
PAGE 12

NOS RELATION AVEC NOS PARTIES PRENANTES

PAGE 13



NOTRE RÉFÉRENCE ÉCONOMIQUE



CA

549 M€



COLLABORATEURS

3 566



17 FILIALES

100 AGENCES

NOS SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES



Fayat Energie Services est résolument engagé à **accompagner** ses clients dans la construction de la ville de demain. Ses entreprises sont présentes dans les domaines à fort enjeux pour la ville durable, tels que les domaines **de l'eau, de l'énergie, des transports, des bâtiments, des infrastructures** etc.

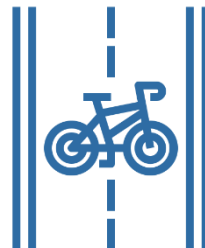


Pour pouvoir répondre aux attentes de nos clients et les accompagner dans leurs politiques **d'efficacité énergétiques, d'accroissement des performances et de pérennité des ouvrages**, les entreprises de Fayat Energie Services sont en constant développement d'offres qui conjuguent **nouvelles technologies et préoccupations du développement durable**.

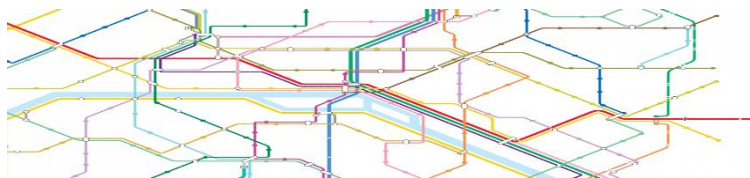
Solutions pour une mobilité durable



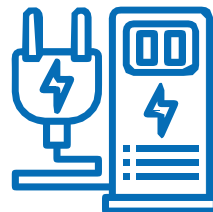
Système de détection de véhicules en covoiturage, Covoitus®.



Solutions de comptage des cyclistes en certains points de leurs trajets, VéloComptus.



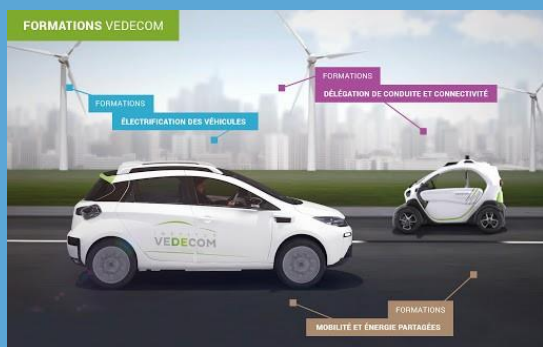
Installation des équipements et systèmes de signalisation de trafic, de priorité et de super-vision dans des projets de développement du transport en commun comme les réseaux de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) et de tramways.



Solutions pour le rechargement des véhicules électriques.

NOS SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES

Fayat Energie Services est partenaire de la start up « TransWay », leader dans le domaine des solutions facilitant l'usage de transports intelligents et d'une mobilité optimisée. Ce partenariat est réalisé dans le cadre de l'investissement de FAYAT Accélération Startups, structure d'investissement du groupe FAYAT qui a vocation à accompagner le développement de start ups innovantes en répondant à leurs besoins financiers et en proposant de mettre à leur disposition l'expertise métier de ses Divisions.



Par ailleurs Fayat Energie Services est adhérent de l'institut français de recherche VEDECOM depuis février 2019 et a rejoint le projet « nouvelles communications sécurisées et sécurité coopérative ». VEDECOM est un Institut pour la Transition Énergétique (ITE) dédié à la mobilité individuelle, décarbonée et durable, mis en place dans le cadre du Programme d'Investissements d'Avenir du gouvernement français.

Solutions intelligentes & connectées

Des solutions de gestion « Smart Building » (Éclairage, climatisation, chauffage, contrôle d'accès, intrusion etc.) avec mise en place de plateforme de suivi énergétique et supervision de l'ensemble des énergies pour un pilotage efficace de la performance énergétique du bâtiment.



Smart Building



Smart Lighting.

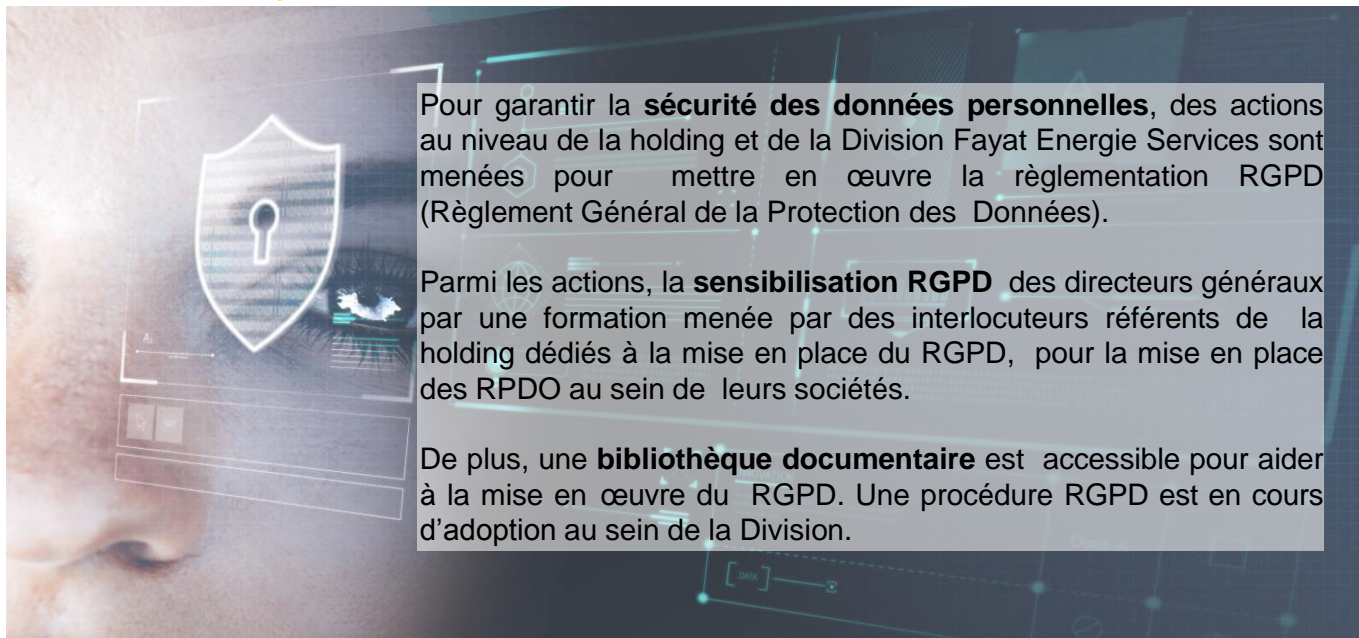
Des solutions de gestion « Smart Lighting » pour un éclairage connecté & intelligent et moins consommateur d'énergie.

Des solutions « Smart City » pour une ville intelligente et connectée (gestion de l'énergie, du trafic, de l'éclairage, des bâtiments, des déchets, etc.) au service de ses usagers et plus respectueuse de l'environnement.



Smart city

LA PROTECTION DES DONNÉES



L' ETHIQUE

Dans le cadre de la loi sapin II, la **charte éthique** a été diffusée au sein de la Division Fayat Energie Services. Un programme de **formation** et de **sensibilisation** sur sa mise en œuvre et sur les bonnes pratiques à adopter a été suivi par 300 collaborateurs.

La Division continue le déploiement de sa formation cette fois-ci en e-learning et des référents éthique ont été désignés par chaque direction dans leurs entités afin de s'assurer de la bonne mise en œuvre de la loi sapin II dans la Division.

Afin d'accompagner ces référents éthique dans la réalisation de leurs missions, la Division a mis en place une formation spécifique pour ces derniers.

Enfin, dans le cadre de la mise en œuvre de la loi sapin II, une **procédure** d'évaluation des tiers a été adoptée dans les procédures socles de la Division.





Vis-à-vis des salariés :

Mise à disposition des collaborateurs d'un **accès à une information exhaustive**, dans un même lieu, relative aux conditions de travail & protection sociale et au développement de leurs compétences via la rubrique Capital Humain de la bibliothèque numérique.

Simplification du **processus d'élection des représentants du personnel** avec la mise en place d'un **outil de vote électronique** qui permet de faciliter le vote des salariés ainsi que la communication des informations liées.

Fayat Energie Services est à l'écoute des attentes de ses collaborateurs et de ses futurs **candidats** au recrutement. Cela a été récompensé par l'obtention du groupe Fayat et de ses Divisions de la **3ème place** du classement **Best Candidat Experience 2020** du secteur de la construction et du BTP de la plateforme de marque employeur et école "**Speak & Act**".



Vis-à-vis des organismes de formation :

Partenariat avec des **écoles ingénieurs** avec propositions de **contrats en alternance** et **de stages** pour les étudiants.

Participation de collaborateurs à des **présentations des métiers** du génie électrique et des débouchés possibles dans des écoles de **l'enseignement supérieur**, mais aussi de **l'enseignement secondaire** dans les **quartiers prioritaires**. Participation également à des sessions de jury de formations diplômantes.

Partenariats avec des **organismes de formation** (AFPA, CFA, FORMAPELEC, NEOMA etc.) et les **opérateurs de compétences** (OPCO) pour proposer des **offres de formations durables**, adaptées aux besoins de Fayat Energie Services et des territoires d'emploi.



Vis-à-vis des acteurs de l'emploi :

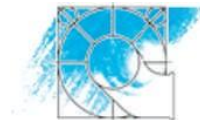
Participation à **divers forums d'emplois** et **job dating** dans les territoires d'implantation des sociétés de Fayat Energie Services (forums étudiants, du secteur BTP, de pôle emploi, forums d'insertion etc.)

Liens étroits avec **les acteurs de l'emploi dans les territoires** comme pôle emploi, les maisons de l'emploi, les facilitateurs des clauses sociales, les services de l'état, la fondation **FACE** (Fondation Agir Contre l'Exclusion) autour du programme « **La France, une chance. Les entreprises s'engagent** ».



Vis-à-vis des réseaux professionnels :

Adhésion et participation à divers **syndicats** et **organisations professionnelles**.



Vis-à-vis des associations :

Cf. Pilier IV p27 "**DÉVELOPPER NOTRE ENGAGEMENT TERRITORIAL ET NOS ACTIONS SOLIDAIRES**"



LIMITER NOS IMPACTS SUR

L'ENVIRONNEMENT

**RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE ET
DE MATIÈRES PREMIÈRES**

PAGE 16

**DIMINUER NOS ÉMISSIONS DE GAZ À
EFFET DE SERRE**

PAGE 17

FAVORISER LES ACHATS RESPONSABLES

PAGE 19



RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE ET DE MATIÈRES PREMIÈRES



Fayat Energie Services a défini un **plan quinquennal d'investissement** pour la rénovation de ses sites. Ces travaux permettent **d'améliorer la performance énergétique des bâtiments** tout en repensant les espaces de travail pour un mieux-être des collaborateurs.



La réduction des consommations énergétiques passe entre autres par la mise en place sur plusieurs sites d'un plan de remplacement des éclairages existants en tubes néon par des panneaux LED, moins consommateurs d'énergie et ayant une durée de vie plus longue, ainsi que d'horloges énergétiques permettant la mesure et l'analyse des consommations pour en dégager des actions de réduction des consommations comme les ajustements des programmations climatisation/chauffage, les mises en arrêt des photocopieurs, l'extinction des lumières etc.

Fayat Energie Services s'inscrit dans un modèle d'**économie circulaire** à travers:

- **L'éco conception**: la société FARECO met en œuvre une démarche éco conception pour la fabrication de produits de la gamme signalisation lumineuse tricolore. Une quinzaine de collaborateurs des pôles Etudes & Recherches, Production, Achats, Commerce et Projets & Services client ont reçu une formation dédiée à l'éco conception.
- **Le recyclage** des déchets sur les chantiers et les bureaux avec la mise en place du tri sélectif et des sensibilisations au recyclage.
- **Le réemploi**: Par exemple la reprise des tourets par les câblers ou des prestataires spécialisés, ou donner une seconde vie aux ordinateurs usagés et en parfait état de marche, en les offrant à des associations.



D'après le schéma de l'Ademe

La **prévention des déchets** réside également dans la réduction des consommations de papier ou de gobelets à usage unique avec par exemple la distribution par la société FARECO d'un mug et un goblet à tout nouvel embauché ou d'une gourde en aluminium pour FAYAT POWER.

DIMINUER NOS ÉMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE



La réduction des gaz à effets de serre passe par le **choix de véhicules collaborateurs** et d'**entreprises moins polluants**, par l'**optimisation des tournées des véhicules** au moyen du système d'information géographique, mais également par la **limitation des déplacements professionnels** grâce à l'encouragement du **télé travail** et la mise en place d'**outils de travail collaboratif en ligne**, tel que « Teams ».



En lien avec notre démarche de prévention du risque routier, des **formations en éco conduite** sont proposées pour sensibiliser les collaborateurs à une conduite moins polluante et qui respecte les préconisations du constructeur pour une prolongation de la durée de vie des véhicules.

Fayat Energie Services a mis à jour en 2020 son catalogue de véhicules collaborateurs en prenant en compte des critères environnementaux. C'est ainsi que ce nouveau catalogue est composé de:

- **45% de véhicules hybrides** rechargeables, contre 7% précédemment
- **45% de véhicules essence**, contre 40% précédemment
- **10% de véhicules 100% électriques**
- **Suppression des véhicules diesel**, contre 53% précédemment



Après la mise en place Système d'Information RH « e-carrière », des outils «FRED» et «FIGGO» (gestion du pointage des temps et demande de congés des collaborateurs), des tablettes sur chantier, des élections professionnelles sous format numérique, **le processus de dématérialisation** se poursuit au sein de Fayat Energie Services avec la dématérialisation des **factures** fournisseurs, des recensements des besoins pour les **paquetages** en Equipements de Protection Individuels, des **entretiens professionnels** ouvriers, et avec la création d'une **bibliothèque numérique** interne (pour les collaborateurs) et externe (pour nos partenaires) qui a notamment permis de réduire les impressions papier des plaquettes commerciales et autres supports de communication institutionnels.



83%

des entretiens professionnels ouvriers 2020 ont été réalisés de façon dématérialisée
(première campagne d'entretiens pour les ouvriers en version numérique)

Pour les activités d'infrastructures, Fayat Energie Services privilégie, lorsque la situation le permet, le recours à des techniques de travaux sans tranchée, comme le forage dirigé. Ces techniques permettent de réduire:

- ❖ 3 à 5 fois les émissions de gaz à effet de serre
- ❖ 90% des déblais-remblais
- ❖ 30 à 70% des nuisances sonores

Pour l'activité environnement, dans le cadre de marchés d'études de gestion des eaux usées et pluviales, Fayat Energie Services réalise des campagnes de mesure « communicantes » permettant de réduire les déplacements sur site, ce qui diminue à la fois l'impact carbone des interventions et le risque d'accident.



FAVORISER LES ACHATS RESPONSABLES

Fayat Energie Services a mis en place une **Charte Achats Responsables** pour partager avec ses partenaires **fournisseurs** et **sous-traitants** ses principes en matière de **Sécurité, Droit du travail, Ethique, et Environnement**. Cette charte est incluse dans les contrats cadre conclus avec nos fournisseurs stratégiques et est rappelée dans les Conditions Générales d'Achat Fayat Energie Services.



80%

de nos sous-traitants sont signataires de la Charte Achats Responsables FES



Fayat Energie Services soutient l'**Economie Sociale et Solidaire (ESS)**. C'est ainsi que différents **achats de biens et services** sont effectués auprès d'**Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)** ou d'**Entreprises Adaptées (EA)**, comme la **collecte et la valorisation des déchets**, des prestations de **montage électrique & électronique et de câblage**, les **prestations traiteur**, la **fourniture de consommables**, l'**impression et la mise sous pli** du journal interne de Fayat Energie Services et des livrets d'information de l'assurance complémentaire santé, etc.

Fayat Energie Services, avec ses sociétés FARECO et CITEPARK, a noué un partenariat avec les associations « **APF France Handicap** » et « **Le Moulin Vert** » qui accompagnent des personnes en situation de handicap pour une société plus inclusive et solidaire. Depuis 2013 des prestations d'assemblage de signaux lumineux tricolores fabriqués par FARECO sont réalisés dans l'EA APF Industrie de la ville d'Orly, et depuis février 2020, des prestations de mise sous pli, d'affranchissement et d'impression de plus de 10 000 vignettes de stationnement ont été réalisées par l'ESAT Le Moulin Vert de la ville de Gennevilliers.



Fayat Energie Services utilise pour les impressions sur site du papier certifié PEFC, certification de gestion forestière durable.



DEVELOPPER & VALORISER NOTRE CAPITAL HUMAIN

**PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET
L'ÉGALITÉ DES CHANCES**

PAGE 21

**DEVELOPPER LES COMPETENCES DE NOS
COLLABORATEURS ET NOS PARTENAIRES**

PAGE 23

**PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE
NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES**

PAGE 24



PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES



Les sociétés Fayat Energie Services, SATELEC, GABRIELLE, CENRGIA et ERS Maine sont signataires de la **charte de la diversité**, formalisant ainsi **leur engagement** en faveur de la **diversité** et **l'égalité des chances**, afin que chacun puisse disposer de possibilités d'emploi et d'évolutions de carrières.



Par la signature de la Charte de la Diversité, Fayat Energie Services s'engage, notamment, à sensibiliser et former ses dirigeants et managers aux enjeux de la non discrimination et de la diversité, à promouvoir l'application du principe de non discrimination sous toutes ses formes dans tous les actes de management, et à favoriser la diversité au sein de ses effectifs et à tous les niveaux de responsabilité.

C'est ainsi qu'en 2020, a été intégré au cursus de **formation des chefs d'entreprise** une séquence sur le « **Management inclusif** » permettant aux managers d'identifier et de développer les leviers de performance et les meilleures pratiques en matière de gestion de la **diversité** et de **lutte contre les discriminations**.



Chefs d'entreprise ou futurs chefs d'entreprise formés en 2020 au « Management inclusif »



Dans le cadre du déploiement du **plan 10 000 entreprises** pour **l'inclusion** et **l'insertion professionnelle**, Fayat Energie Services, avec ses sociétés SEMERU et SATELEC, a répondu présent aux besoins de son territoire et s'est mobilisée en faveur des publics des Quartiers Prioritaires de la Ville en signant, en 2019, la **charte d'engagement** à ce plan, sur le territoire de l'Essonne.

Ses engagements ont porté sur le renforcement de ses partenariats avec les réseaux d'inclusion (Cf. p14) pour mener des actions sur quatre axes prioritaires: **Achats responsables**, **Méthodes de recrutement sans discrimination**, **Offres de stages**, **Alternance** (Cf. p.19,27,29). Fort de cette mobilisation réussie aux cotés de ses partenaires publics et privés, Fayat Energie Services a renouvelé son engagement en 2020 au service de l'inclusion dans l'emploi.



Fayat Energie Services a signé un accord avec la filiale du groupe **Adecco «Humando»**, acteur majeur de **l'insertion**, pour amplifier ses actions de communication autour de la diversité, d'accompagnement et de recrutement de personnes en situation de handicap au sein de ses sociétés.



Fayat Energie Services, pour la seconde année consécutive, a participé à l'opération **"DuoDay" 2020**. Cette opération a visé à former des duos entre des personnes en situation de handicap et des collaborateurs volontaires qui les ont accueillis au sein de l'entreprise et fait découvrir leurs métiers et le fonctionnement de l'entreprise.



Des aménagements de poste pour les collaborateurs de Fayat Energie Services en situation de handicap ont été réalisés en collaboration avec **l'AGEFIPH**, et notamment la mise à disposition de véhicules aménagés pour des collaborateurs dont le handicap a nécessité ce type d'équipement.



L'édition 2020 de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)** a été l'occasion pour Fayat Energie Services de **sensibiliser** les collaborateurs à la situation des personnes handicapées dans l'emploi, à lever les stéréotypes sur le **handicap**, et à promouvoir la diversité comme richesse sociale et économique pour l'entreprise.

Fayat Energie Services développe une **communication inclusive** pour reconnaître et refléter le personnel dans sa pluralité, et éviter les préjugés et discriminations. Exemples:

- L'utilisation de visuels inclusifs qui reflètent la diversité et l'ouverture à tous
- Le sous titrage des vidéos de communication
- La féminisation (ou masculinisation) des termes désignant les professions et fonctions des collaborateurs ou futurs collaborateurs.



Fayat Energie Services poursuit ses actions, et l'évaluation de leur résultat, en matière d'**égalité entre les hommes et les femmes**. Exemple en 2020 avec la société SATELEC:

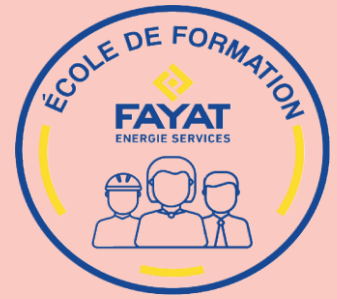
- Index égalité professionnelle de 79/100
- Les femmes ont représenté 15% des embauches en CDI, contre 12% en 2019
- 100% des salariées ont bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur congés maternité



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

Fayat Energie Services poursuit le développement de son école de formation, créée en 2019, dans le prolongement de dispositifs de formation existants.

L'**Ecole de Formation Fayat Energie Services** est un ensemble de dispositifs qui permet le développement et la validation des compétences des collaborateurs à travers une offre de **formation pour tous, des parcours de formation certifiants**, en partenariat avec des organismes de formation de référence externes (Cf.p13) ou internes (Centres de formation SATELEC, VALIANCE et FOUCHARD).



L'école propose notamment des formations en Management, Gestion de projet, Sécurité, Ressources humaines et Logiciels & outils informatiques.

L'enrichissement du catalogue de formation articule les enjeux économiques & managériaux et les préoccupations sociales & environnementales de l'entreprise, illustré en 2020 par l'introduction d'une séquence sur le « Management inclusif » dans le parcours chef d'entreprise, des offres de formation au management hybride et à l'Eco-conception.



Chefs d'entreprise ou futurs chefs d'entreprise formés au parcours «Leadership positif & management d'adhésion» depuis 2019



Collaborateurs formés au parcours « Gestion de projet » en 2020



Parcours Management initiés en 2020

L'école de formation met également à disposition des collaborateurs des **formation « e-learning »** pour développer, tout au long de l'année, leurs compétences en bureautique, logiciels et outils informatiques, grâce à l'accès à la plateforme « Vaelia ». La plateforme en ligne « Youlearn », permet d'accéder à des formation à distance pour accompagner les compétences transverses.



Au printemps 2020, l'Ecole de Formation Fayat Energie Services a maintenu le lien avec les collaborateurs confinés en proposant des formations sur les thématiques Management, Développement personnel, Communication et Métier

Les collaborateurs de Fayat Energie Services ont à leur disposition le « **e-carrière** » (SIRH), **outil au service du développement** de leurs **compétences**, dans lequel ils retrouvent notamment le catalogue de formation, leurs souhaits de formation, de mobilité, les objectifs de leur mission, leurs entretiens individuels annuels et entretiens professionnels.



PRÉSERVER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

Fayat Energie Services a développé depuis plusieurs années **une démarche de prévention**. Elle est animée au sein des différentes sociétés par un réseau de responsables et animateurs QSSE. Leur mission est d'animer le système de management Qualité, Santé & Sécurité, Environnement (QSSE), apporter une expertise et un conseil sur les sujets QSSE, et accompagner l'encadrement et les équipes opérationnelles notamment dans la démarche de **Santé et Sécurité au travail (SST)**.

La culture Santé & Sécurité est développée à tous les niveaux de l'entreprise : Politique SST, tenue de revues de direction, suivi des objectifs, communication des rôles et responsabilités SST, aux différents niveaux hiérarchiques, réalisation des analyses de risque et communication, accueils prévention, formation SST, moyens de protection, exercices de situation d'urgence, quarts d'heure SST, challenge sécurité, journées de la sécurité etc.



Fayat Energie Services mène des actions pour prévenir les Troubles Musculosquelettiques (TMS). Ces actions passent par l'utilisation de matériel de manutention adapté, de matériel ergonomique, des sensibilisations aux « Gestes et postures », des pauses régulières, de l'alternance sur les tâches de travail, l'incitation à la pratique d'une activité physique régulière, des mesures de vibrations mécaniques avec la mise à disposition d'outillage et EPI adaptés, etc.

Chez Fayat Energie Services la performance collective de l'entreprise se conjugue avec l'amélioration des conditions de travail de ses collaborateurs et de leur **qualité de vie au travail**. Une charte relative au télétravail a été élaborée pour encourager ce mode d'adaptation du travail aux enjeux sociétaux et de santé des collaborateurs.

Un baromètre « Bien-être au travail » est établi autour de six dimensions de la qualité de vie au travail (Equilibre vie professionnelle/vie privée, Climat social interne, Développement personnel, Conditions matérielles de travail, Intérêt du travail, Organisation du travail), et est intégré aux entretiens individuels. Une charte de la déconnexion a également été mise en place pour préserver l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, et une sensibilisation sur les bonnes pratiques liées à l'utilisation des outils numériques a été réalisée.



A l'occasion de la Semaine pour la Qualité de Vie au Travail de juin 2020, les premiers enseignements de la crise sanitaire en matière de conditions de travail ont été menés avec notamment des retours d'expérience sur le télé travail et des communications à destination des collaborateurs sur les chartes à disposition relatives au télé travail et à la déconnexion. A cette occasion des webinaires sur ces thématiques (Ex: « Quelles leçons tirer du télé travail forcé pour envisager celui de demain ? », « Comment envisager le retour au travail dans un environnement incertain ? », « Covid19, quand la crise impacte la motivation des salariés ») ont été proposés avec notre partenaire « Moodwork ».



Fayat Energie Services a mis en place un **outil d'accompagnement de la Qualité de Vie au Travail**, « Moodwork ». Cette solution digitale permet aux collaborateurs d'avoir accès à des outils de mesure de leur situation de bien être, à des programmes de développement personnel, ainsi qu'à des psychologues du travail. Après une phase pilote positive qui a regroupé 159 collaborateurs en 2020, l'outil sera déployé à l'ensemble de la Division courant 2021.



Dans le contexte sanitaire de fin 2020, les autorités sanitaires ont fortement recommandé à la population de se faire **vacciner contre la grippe** saisonnière. **Fayat Energie Services** s'est associé à cette démarche d'incitation en prenant en charge les coûts de la vaccination des collaborateurs et leurs familles pour la campagne de vaccination 2020.



Au printemps 2020, Fayat Energie Services a mis en place le site « Confiné mais connecté! » pour maintenir le lien entre l'entreprise et les collaborateurs durant la période de confinement. La rubrique « **Santé** » de ce site a permis de relayer auprès des collaborateurs des informations sur des outils et plateformes d'aide et d'écoute pour les personnes soumises à anxiété, de soutien psychologique aux familles et proches endeuillés, de guides et conseils aux malades chroniques etc.



DEVELOPPER NOTRE ENGAGEMENT

TERRITORIAL ET NOS ACTIONS SOLIDAIRES

**PROMOUVOIR L'ÉDUCATION ET DONNER DES
OPPORTUNITÉS D'APPRENTISSAGE ET D'EMPLOI**

PAGE 27

**MOBILISER LES SALARIÉS AUTOUR
D'ÉVÈNEMENTS DE SOLIDARITÉ & LA
PRATIQUE SPORTIVE**

PAGE 29

**ENCOURAGER LE BÉNÉVOLAT ET LE MÉCÉNAT
DE COMPÉTENCES**

PAGE 30

**APPORTER UN SOUTIEN À DES ASSOCIATIONS
LOCALES**

PAGE 31

**CONTRIBUER À PRÉSERVER & À AMÉLIORER LA SANTÉ DANS LES
TERRITOIRES**

PAGE 32



PROMOUVOIR L'ÉDUCATION ET DONNER DES OPPORTUNITÉS D'APPRENTISSAGE ET D'EMPLOI



Fayat Energie Services s'engage en faveur des personnes les plus éloignées des marchés du travail pour leur permettre d'obtenir une qualification et un emploi durable, et cela à travers plusieurs dispositifs comme la **Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)**, dispositif de remise à niveau des candidats en matières générales et techniques dans le but **d'intégrer un contrat professionnel** puis un **poste en CDI**, et les **Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ)**, avec un parcours de formation en alternance, de qualification et d'accompagnement socio professionnel des publics prioritaires (Jeunes sans qualifications, chômeurs longue durée, réfugiés etc).

En 2020, douze personnes ont été recrutées suite à une POE pour acquérir le titre professionnel Electricien du Bâtiment.

+20%

par rapport à 2019 D'Insertion par l'alternance par le dispositif POE suivi d'un contrat professionnel

Fayat Energie Services s'est mobilisée lors de l'opération 2020 de « **Une Semaine pour l'Emploi** » organisée par Pôle Emploi et TF1 afin de faciliter la rencontre entre demandeurs d'emploi et entreprises pourvoyeuses d'emploi dans les quatre secteurs, dont la Construction/Bâtiment, qui ont continué à offrir des opportunités d'emploi malgré la crise Covid.





Fayat Energie Services tisse des liens étroits avec les écoles de son secteur d'activité et propose chaque année des **contrats en alternance** et des **stages** pour les étudiants.

Malgré une année 2020 perturbée par la crise Covid, Fayat Energie Services a maintenu tous ses engagements auprès des étudiants dont les stages étaient prévus et a été solidaire d'autres étudiants qui avaient été privés de stages durant la période en leur permettant de les effectuer au sein de ses sociétés et de pouvoir ainsi obtenir la validation de leur cursus.

Par ailleurs des collaborateurs de la division participent à des sessions de jury de formations diplômantes et à des **présentations des métiers** du génie électrique et des débouchés possibles dans les écoles et les forums d'étudiants.



Ces relations école se traduisent également par des **visites des chantiers** de Fayat Energie Services et par des parrainages comme le parrainage de la promotion 2019-2022 de l'école ESTP (Ecole Supérieure des Travaux Publics) par le groupe Fayat, auquel participe Fayat Energie Services.

Ce **parrainage** permet de nouer des liens privilégiés avec les élèves de l'ESTP grâce à des ambassadeurs, de mieux faire connaître les métiers de nos collaborateurs, et d'accueillir près de 100 étudiants au sein des entreprises de **Fayat**.

MOBILISER LES COLLABORATEURS AUTOUR D'ÉVÈNEMENTS DE SOLIDARITÉ ET ENCOURAGER LA PRATIQUE SPORTIVE



Les clowns hospitaliers des Hauts-de-France



Participation de Fayat Energie Services, avec une douzaine de collaborateurs des équipes SATELEC, à l'édition 2020 de la **cOURSE de Fleurbaix** pour l'association « **Les Clowns de l'Espoir** », qui a comme objectif d'améliorer la qualité des séjours des enfants hospitalisés par l'intervention artistique régulière de clowns dans les centres hospitaliers.



Fayat Energie Services, avec la société FARECO, est partenaire depuis six ans de l'évènement **Enduro Veilleur de Vie**, organisé par l'association Tribal Sport. Cette course VTT Enduro permet de sensibiliser le public au don de moelle osseuse et l'intégralité des bénéfices de l'évènement est consacrée à **la recherche sur les cancers pédiatriques**.

ENCOURAGER LE BÉNEVOLAT ET LE MÉCENAT DE COMPÉTENCES



Depuis 2019, Fayat Energie Services est adhérent de la **Fondation Agir contre L'Exclusion (FACE)** qui vise à prévenir et lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté, et dont la référente bénévole sur la thématique de l'éducation est aujourd'hui une collaboratrice de Fayat Energie Services.

En 2020, Fayat Energie Services a poursuivi cet engagement avec **FACE** pour répondre aux problématiques des **jeunes** pendant la crise COVID, en les accompagnant dans leurs recherches de contrat d'alternance pour pouvoir continuer leurs études.

Depuis l'adhésion de l'entreprise, les **collaborateurs** de Fayat Energie Services ont ainsi **parrainé** quinze filleuls dans le cadre de La "**Job Academy**" de **FACE**: un parcours intégrant l'évaluation, la formation et l'accompagnement vers l'emploi de demandeurs d'emploi, prioritairement des jeunes qualifiés issus de quartiers prioritaires de la ville. Tout au long de ce parrainage, les filleuls participent également à des ateliers de mise en situation professionnelle, de simulations d'entretiens, d'élaboration de CV, d'utilisation des réseaux sociaux professionnels etc.

Au cours de l'année 2020, les collaborateurs de Fayat Energie Services ont participé au « **Café d'en FACE** », à la maison de l'emploi de Longjumeau, où ils ont pu conseiller douze demandeurs d'emploi dans leurs projets professionnels ou de formation et leur remettre le « Guide des recruteurs », créé par nos collaborateurs bénévoles, pour aider les demandeurs d'emploi dans leurs candidatures.

Au cours de l'année 2020, des collaborateurs Fayat Energie Services ont participé au mouvement « **Linkedincoaching** », un mouvement professionnel basé sur la solidarité de la communauté LinkedIn, pour aider les personnes impactés professionnellement par la crise Covid dans leur recherche d'emploi, d'alternance, de reconversion, en leur apportant des conseils et en les accompagnant dans la rédaction de leur CV et la mise en valeur de leurs compétences.



Fayat Energie Services, avec la société SATELEC, a participé au **forum des métiers et de l'orientation** organisé par le groupe scolaire EPID/Vauban de Dunkerque, qui a accueilli 1200 jeunes et 110 professionnels lors de l'édition 2020. Ce forum est une occasion pour les **collégiens et lycéens** de la région de découvrir de nombreux métiers, à travers des rencontres et des ateliers pratiques avec des professionnels et des enseignants du secteur. C'est ainsi que des collaborateurs de l'entreprise ont pu aider et **conseiller les jeunes dans leur orientation** en faisant découvrir les métiers et cursus de formation du génie électrique qui offre de nombreux débouchés et perspectives d'emploi.



Fayat Energie Services a participé à « **Ivry Motiv** », quinzaine dédiée aux **jeunes** de 11 à 30 ans de la ville d'Ivry. Dans ce cadre était organisé le « **Forum des entreprises et de l'emploi** » auquel ont pris part des collaborateurs de l'entreprise pour aller à la rencontre des jeunes, susciter des vocations, en leur faisant **découvrir les métiers** de l'entreprise et ainsi participer à promouvoir, diversifier et développer l'emploi des jeunes.

APPORTER UN SOUTIEN À DES ASSOCIATIONS LOCALES

FONDATION CLÉMENT FAYAT



Création en 2020 de la **Fondation Clément FAYAT** qui a vocation de répondre à tout appel à projet pertinent sur le territoire national voire européen sur trois missions: **La recherche médicale**, la **formation de publics éloignés de l'emploi ou en reconversion**, la **réhabilitation de monuments historiques**. Cette fondation, **reconnue d'utilité publique**, indépendante et actionnaire, est financée par le résultats des différentes divisions du groupe, dont la Division Fayat Energie Services.

L'association rennaise "**Le temps du regard**" a pour mission d'**accompagner** et d'**héberger des personnes adultes handicapées**, en œuvrant à leur insertion dans la société. Fayat Energie Services, avec la société ERS, s'engage en 2020 auprès de cette association en participant au financement d'un **projet d'habitat inclusif sur son territoire**: le projet « Vivre ensemble au champ du Botrel ». Ce projet innovant d'habitat partagé permettra d'offrir un chez-soi à 16 personnes touchées par un handicap ne pouvant vivre seules, grâce à l'accompagnement quotidien de professionnels.



Fayat Energie Services, avec la société FARECO, a mis en place auprès des collaborateurs une collecte permanente des **titres restaurant** dont la valeur est portée au bénéfice des missions sociales de l'association les « **Restos du cœur** ».

Fayat Energie Services, avec la société SATELEC, a fait don d'une vingtaine d'ordinateurs à l'**association d'Aide au Développement Durable d'Initiatives Locales (ADDIL)**, au **Secours Populaire Français** et au **Centre Social** d'Armentières. Par ce don, Fayat Energie Services contribue à **lutter contre la fracture numérique** en facilitant l'accès de publics défavorisés à l'information et la formation, et l'équipement de familles modestes en outils informatiques.



Au printemps 2020, Fayat Energie Services a mis en place le site « Confiné mais connecté! » pour maintenir le lien entre l'entreprise et les collaborateurs et créer une communauté de partage durant la période de confinement. La rubrique « **Solidarité** » de ce site a permis de relayer auprès des collaborateurs volontaires de nombreuses initiatives pour **soutenir les associations et les personnes les plus fragiles**.

Dans la cadre du **dispositif de cooptation interne**, pour chaque cooptation réussie, et en parallèle de la prime remise au salarié ayant coopté, un abondement de l'entreprise vient **financer des actions** à l'égard d'**associations** agissant pour l'**insertion professionnelle** et la **mixité**.



CONTRIBUER À PRÉSERVER ET À AMÉLIORER LA SANTÉ DANS LES TERRITOIRES



Dans le contexte de crise sanitaire, et face à la pénurie de consommables dans les hôpitaux durant le premier confinement de Mars-Avril 2020, Fayat Energie Services a pris part au projet « **Lens United contre la COVID** » en réalisant en urgence, à la demande de la préfecture du Pas de Calais, des travaux électriques d'un bâtiment pour qu'il soit opérationnel à la confection de blouses de protection pour le centre hospitalier de la ville de Lens.

Dans ce même contexte, Fayat Energie Services a fait don de 100 bidons de 2L et 100 flacons de 150 ml de **gel hydro alcoolique** à six **hôpitaux** des Hauts de France.



Une campagne de **communication** a été menée pour inciter les collaborateurs de Fayat Energie Services au téléchargement et à l'utilisation de l'application « **Tous AntiCovid** » pour contribuer à rompre les chaînes de transmission et ralentir la propagation du virus dans la population.

Fayat Energie Services, avec sa société CENERGIA, est **partenaire** du club formateur Périgord Bergerac FC. Ce partenariat encourage la **pratique sportive** et participe au développement du **football féminin** et à la **formation des jeunes** au football.



Il est proposé à l'ensemble des collaborateurs de viry Châtillon de pouvoir **soutenir une agriculture durable et locale**, tout en consommant des produits plus sains, en passant commande à **Potager City**



FAYAT

ÉNERGIE SERVICES

LA DIVISION



2 Avenue du Général de Gaulle,
91170 Viry-Châtillon

01 69 56 56 56

<https://energieservices.fayat.com/>